**«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, жолаушыларкөлігіжәнеавтомобильжолдарыбөлімі» ММ 2021 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызметі туралы есеп**

**2021жылдың 12 айында Тайынша ауданының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобильжолдары бөлімімен 121 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оныңішінде:**

**- электрондық форматта көрсетілген (ЭҮП) – 80**

**-қағазтүрінде, бірақ«электрондықүкімет»веб – порталыжәне (немесе) Мемлекеттіккорпорацияарқылыкөрсетілуімүмкін - 41**

**Аса сұранысқа ие мемлекеттік қызмет**

**- «Мемлекеттік тұрғын үй қорынан берілетін тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке алу және кезекке қою, сондай-ақ жергілікті атқарушы органдардың тұрғын үй беру туралы шешім қабылдауы» - 49;**

**- «Мемлекеттік тұрғын үй қорынан берілетін тұрғын үйлерді жекешелендіру»- 26.**

**«Солтүстік қазақстан облысы Тайынша ауданының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» ММ «Электрондық үкімет» порталы арқылы электрондық түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің үлесін арттыру бойынша жоспарлы жұмыс жүргізілуде. 2020 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша 2 іс-шара өткізілді, атап айтқанда: интернет – конференциялар-1, электрондық мемлекеттік қызметтерді танымал ететін 1 бейнеролик әзірленді.**

**Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша халықты ақпараттандыру және қол жетімділік мақсатында барлық мемлекеттік мекемелерде көрнекі ақпараты бар стендтер орналастырылған (мемлекеттік қызметтердің заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілері, өтініштердің үлгілері, мемлекеттік қызметтерді көрсетуге жауаптылардың Т.А.Ә) Мемлекеттік органның ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі жұмыс істейді, онда мемлекеттік қызметтер тізілімі, Мемлекеттік орган көрсететін мемлекеттік қызметтердің заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілері орналастырылған.**

**Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері мемлекеттік органда да, Мемлекеттік корпорация, «Электрондық үкімет» порталы арқылы да баламалы негізде мемлекеттік қызмет көрсету болып табылады.Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мәселелері қазіргі уақытта мемлекеттік органдар қызметіндегі маңызды басымдықтар болып табылады. Осы міндетті іске асыру мақсатында мемлекеттік қызметтер көрсету саласында біліктілікті арттыруға бағытталған оқу семинарлары өткізіледі, оларға мемлекеттік органдардың қызметкерлері уақтылы қатысады.**

**2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша 4 іс-шара өткізілді, атап айтқанда: «Адал көмек», Antikor жобалары шеңберінде.live3-тікелей эфирлер, 1 – Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша семинар, электрондық мемлекеттік қызметтерді танымал ету.**

**Мемлекеттік органның ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі жұмыс істейді, онда мемлекеттік қызметтер тізілімі, Мемлекеттік орган көрсететін мемлекеттік қызметтердің заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілері орналастырылған.**

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.**

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары жөнінде ақпарат

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мәліметтер  шағымберушітуралы | Шағымның мазмұны | Орган  (ұйым),  қараушы  шағымжәне (немесе)  қабылдаған  шешім | Қарастырған күні | Шағымды қарау қорытындысы бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Туралымәліметтер  қайтақарау  қабылданған  шешімдер |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| «Гетц» ЖК | Жолаушылартасымалынсубсидиялаудыұлғайтумәселесібойынша | Мемлекеттікқызметістеріжөніндегі департамент | 2021  27 мамыр | 21.05.2021ж.№ 02-04/423-И Ұсынымдар- | Профилактикалықбақылаужәнеқадағалаунәтижесіндеанықталғанбұзушылықтардыжоюбойыншаәзірленгенжәнебекітілгеніс-шараларжоспарынасәйкесбөліммамандарымен «Мемлекеттікқызметкөрсетуқағидаларынбекітутуралы», «Жеке жәнезаңдытұлғалардыңөтініштерінқараутәртібітуралы» сондай-ақөтініштерді «Е-лицензиялау» АЖ арқылытіркеу, мемлекеттікқызметкөрсетутәртібі, дәлелді бас тартумерзімдерінсақтаумәселелерібойынша семинар өткізілді | - |

**Бөлім басшысы Б. Темірбеков**

**Отчет о деятельности ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2021 год**

За 12 месяцев 2021 года **Отделом жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тайыншинского района** оказано **121** государственные услуги, из них:

- оказано в электронном формате (ПЭП) - 80

- в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию – 41.

Наиболее востребованной государственной услугой является

- «Постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного жилищного» - 49;

- «Приватизация жилищ из государственного жилищного фонда» - 26.

**ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тайыншинского района Северо-Казахстанской области»** ведется планомерная работа по увеличению доли государственных услуг, оказываемых в электронном виде посредством портала «Электронное правительство». За 2021 год было проведено **2** мероприятий по вопросам оказания государственных услуг, а именно: интернет-конференции – 1, разработан 1 видеоролик, популяризирующие электронные государственные услуги.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания госуслуг во всех государственных учреждениях размещены стенды с наглядной информацией (подзаконные нормативные правовые акты госуслуг, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание госуслуг). На официальном интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «государственные услуги», где размещены Реестр гос.услуг, подзаконные нормативные правовые акты госуслуг, оказываемых гос.органом.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственных услуг на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через Госкорпорацию, портал «Электронное правительство». Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов. В целях реализации данной задачи проводятся учебные семинары, направленные на повышение квалификации в сфере оказания государственных услуг, в которых сотрудники государственных органов своевременно принимают участие.

В 2021 году было проведено 4 мероприятия по вопросам оказания государственных услуг, а именно: **в рамках проектов «Адал көмек», Antikor.live проведенны прямые эфиры - 3,** семинар по оказанию государственных услуг – 1, популяризирующие электронные государственные услуги.

На официальном интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены Реестр гос.услуг, подзаконные нормативные правовые акты гос.услуг, оказываемых гос.органом.

Жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

В **Отделе жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тайыншинского района** ведется контроль за своевременным и качественным оказанием государственных услуг. Отчет о работе местных исполнительных органов района по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг предоставляется ежеквартально в Аппарат акимаТайыншинского района.

**Информация о жалобах услугополучателей**  
**по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ИП «Гетц» | По вопросу увеличения субсидирования перевозо пассажиров | Департамент агенства по делам госслужбы | 27 мая 2021 | рекомендации от 21.05.2021г. № 02-04/423-И - | Согласно разработанного и утвержденного Плана мероприятий по устранению нарушений, выявленных в результате профилактического контроля и надзора со специалистами отдела проведен семинар по вопросам: «Об утверждении Правил оказания государственных услуг», «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», а также Регистрация заявлений через ИС «Е-лицензирование», порядок оказания государственных услуг, соблюдения сроков выдачи мотивированных отказов | - |

**Руководитель отдела Б. Темирбеков**